

## 當 GC553 韌體更新失敗(Westbridge)，該如何讓裝置恢復運作

在執行以下步驟之前，我們建議您關閉所有軟體，例如 RECentral、OBS 或 XSplit。

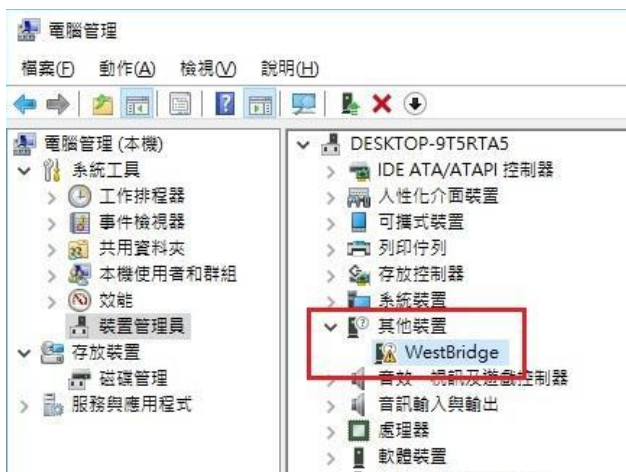
首先，您需要檢查 Live Gamer Ultra 是否在以下裝置出現：

- 音訊輸入和輸出
- 相機
- 音效、視訊和遊戲控制器



如果是可以認到，或是完全沒認到 GC553，請您直接聯繫我們圓剛客服 [Technical support](#).

如果您裝置在其他裝置認到是 WestBridge：

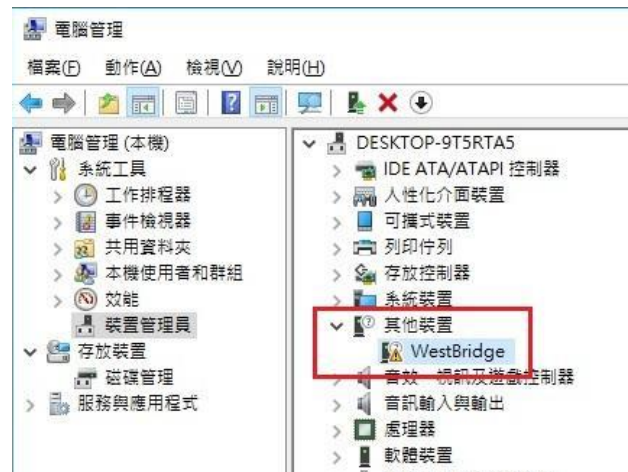


請參照以下步驟：

## 1. 安裝驅動程式

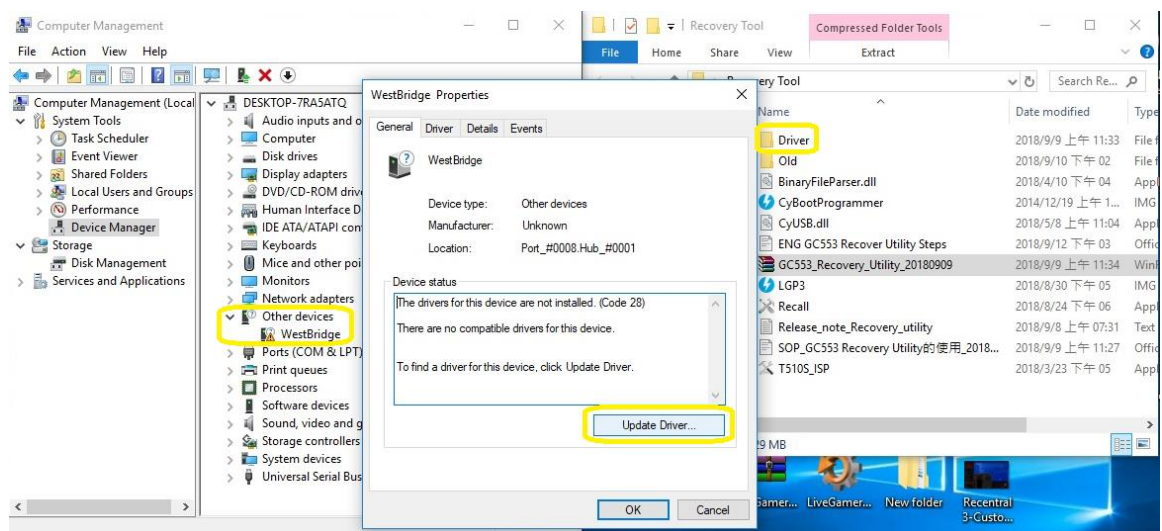
(1) 找到裝置 **WestBridge**

控制台→裝置管理員→其他裝置→**WestBridge**

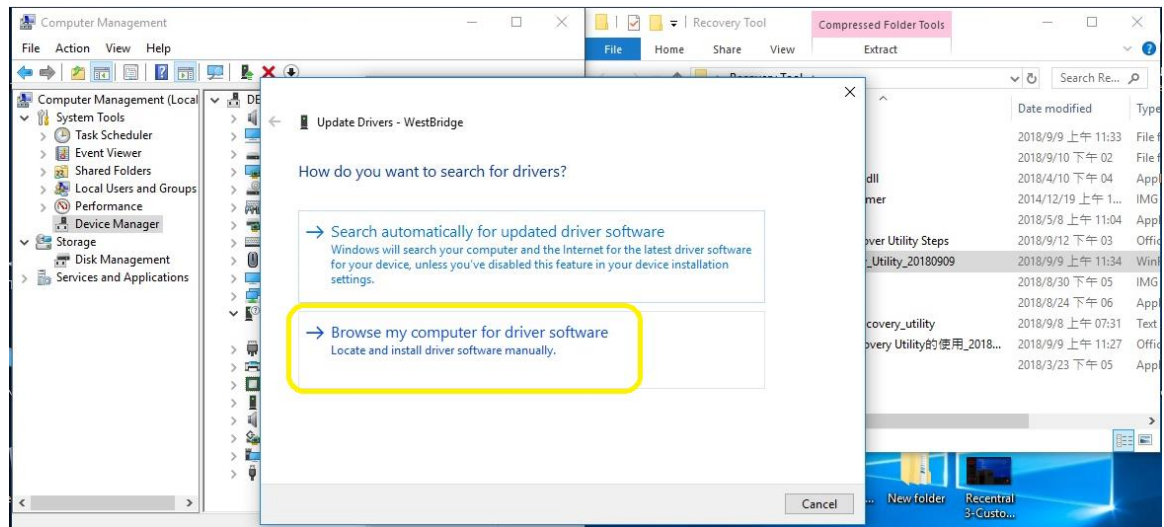


(2) 安裝此裝置的 Recovery tool: 下載 <https://reurl.cc/WqV7qZ>

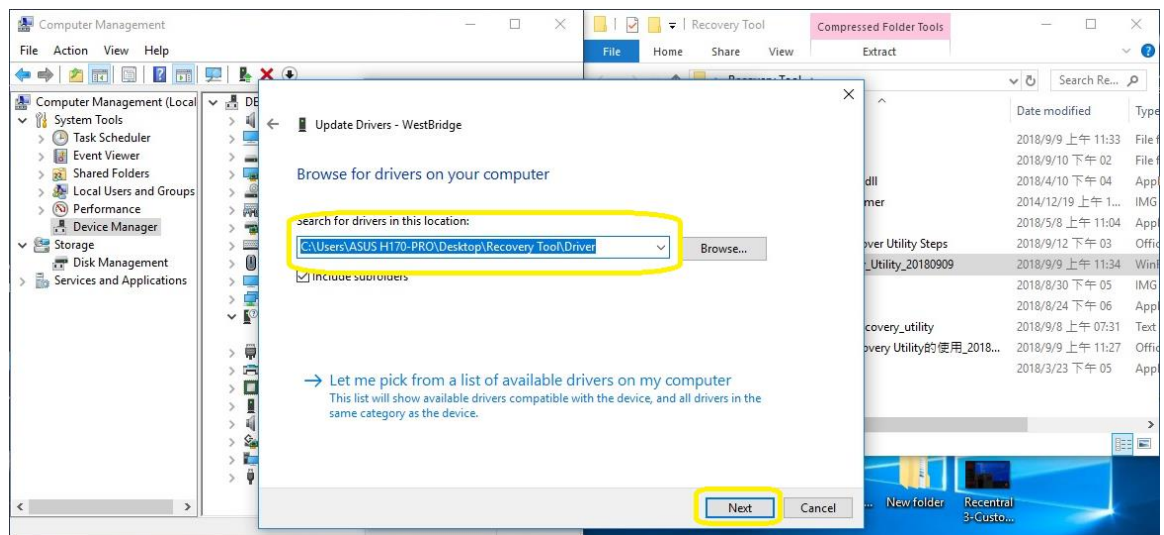
再開啟 Recovery Tool→將 GC553\_Recovery\_Utility\_20180909.zip 解壓縮後→會出現一個 driver 的資料夾 (如右側截圖所示)→雙擊 Other devices→點下 Update Driver



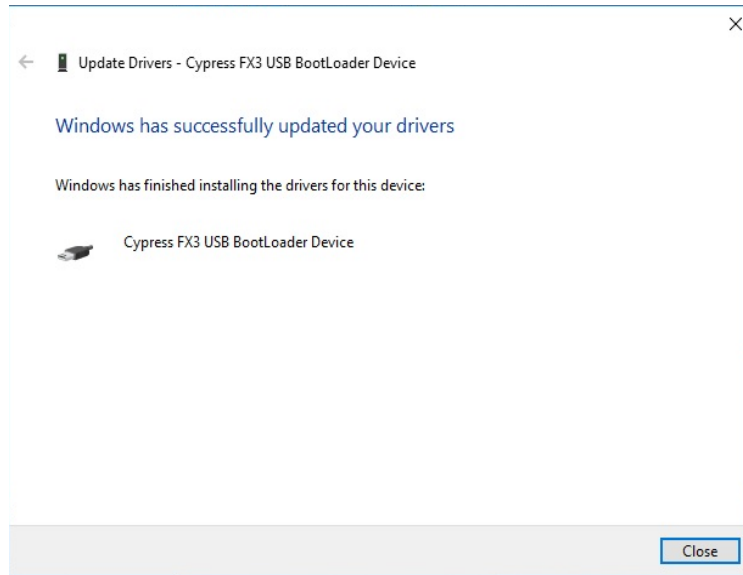
(3) 點擊下方 Browse my computer for driver software



(4) 找到該解壓縮檔放置位置的子目錄 (Driver)→Next

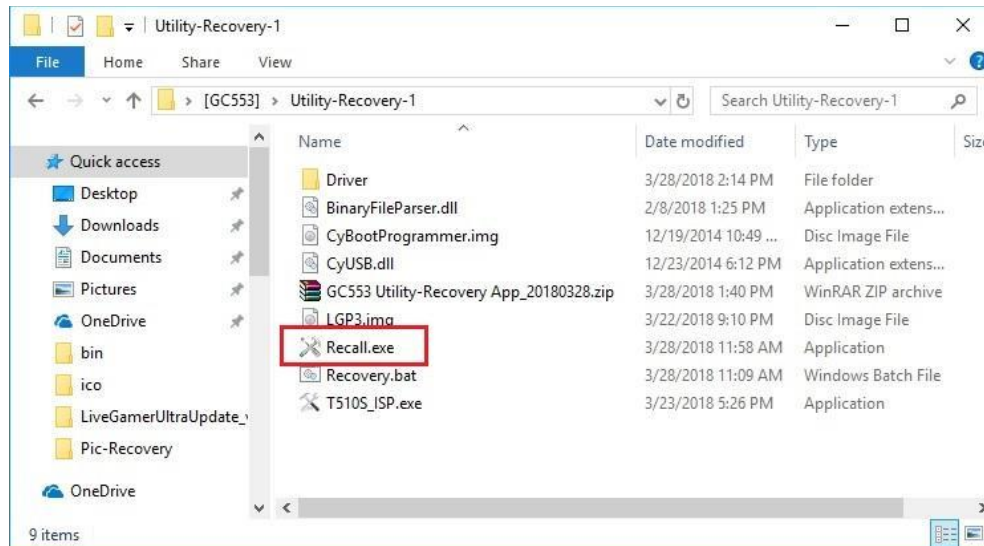


(5) 驅動程式安裝完成

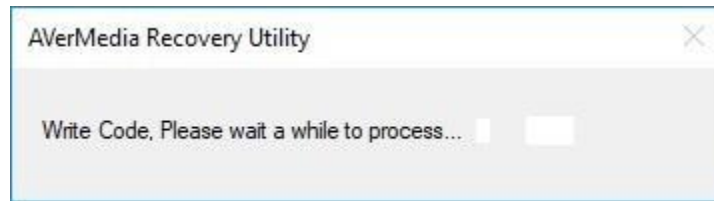
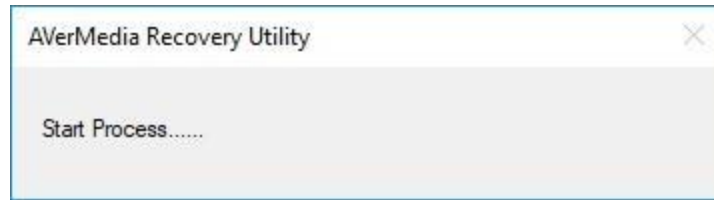


## 2. (Run Recovery Tool)

(1) 執行 Recall.exe



(2) 過程中會顯示操作訊息



(3) 完成後會顯示提示訊息



(4) 再下載最新韌體: 讓您 GC553 的韌體為最新版本

<https://www.avermedia.com/us/product-detail/GC553#download>



